

# Funkcjonalność platformy CYFRATEL

Stan na 01 grudnia 2006

## Definicje:

**UA** - Urządzenie abonenckie, stanowiące zakończenie sieci.

W przypadku Internetowej Telefonii Cyfrowej UA jest adapterem VoIP

Właściwość	Opis	Zawarta w aktualnej wersji oprogramowania	Komentarz
<b>Identyfikacja Dzwoniącego</b>			
Stała prezentacja dzwoniącego (CLIP)	Prezentuje numer strony dzwoniącej.	+	
Trwałe ograniczenie prezentacji identyfikacji dzwoniącego (CLIR)	Ogranicza prezentację numeru strony dzwoniącej	+	
Blokowanie CLI dla konkretnej rozmowy	Umożliwia/uniemożliwia dzwoniącemu podczas konkretnej rozmowy korzystać z kodów lub guzików funkcyjnych, zaprogramowanych w telefonie.	+	Funkcjonalność zależna nie od platformy, ale od UA. Linksys PAP2 realizują tę funkcję. Platforma tego nie wspiera
<b>Usługi dodatkowe</b>			
Fax2Email	Pozwala na odbieranie faksów i przekazywanie ich na konto pocztowe Email	+	
Voice2Email	Pozwala na odbieranie wiadomości głosowych i przekazywanie ich na konto pocztowe Email w postaci pliku dźwiękowego	+	
Wysyłanie faksów	Pozwala na wskazanie pliku PDF lub TIFF z dysku komputera i wysłanie go jako wiadomości faksowej	+	
IVR player	Umożliwia tworzenie prostego scenariusza odegrania jednej (samodzielnie definiowanej) zapowiedzi głosowej i przekierowania na wskazanego Użytkownika	+	

IVR List	Umożliwia tworzenie listy priorytetowej kolejno odgrywanych i zapowiedzi i prób przekierowania połączenia na różnych Użytkowników.	+	
IVR switch	Umożliwia definiowanie zapowiedzi głosowych i przekierowań w zależności od pory dnia	+	
IVR menu	Umożliwia tworzenie wielopoziomowych menu IVRowych typu "Wybierz ,1 by..... Wybierz 2, by....."	+	
<b>Kontrolowanie rozmów</b>			
Rozmowa oczekująca	Informuje użytkownika o drugiej rozmowie oczekujące na linii. Użytkownik może przełączać się pomiędzy rozmowami za pomocą klawiszy funkcyjnych Hold/Flash na klawiaturze telefonu.	+	zależne od UA
Anulowanie rozmowy oczekującej	Usługa pozwala użytkownikom zezaktywować rozmowy oczekujące	+	zależne od UA
<b>Ograniczenia rozmów</b>			
Blokowanie rozmów wychodzących	Rozmowy na ustalone numery lub prefiksy są zablokowane dla użytkowników lub grup użytkowników.	+	Konfiguracja poprzez Panel Klienta
Blokowanie rozmów przychodzących		+	Konfiguracja poprzez Panel Klienta
<b>Przekierowanie rozmów</b>			
Przekierowanie rozmowy na podstawie ustalonej reguły	Przekierunkowe bezwarunkowe, gdy nie odbiera, gdy zajęte itp.	+	W chwili obecnej funkcjonalność dostępna poprzez konfigurację UA
<b>Wirtualne Sieci Prywatne (VPN) / Grupy</b>			
Wybieranie numerów wewnętrznych	Usługa umożliwia użytkownikom dzwonić na numery wewnątrz tej samej grupy.	+	
<b>Właściwości Telefonowania</b>			

Ograniczenia rozmowy	Ograniczenie połączeń takich, jak: rozmowy lokalne, zamiejscowe, międzymiastowe, międzynarodowe, międzynarodowe operatora, zamiejscowe operatora, informacyjne, specjalne (0-40.., 0-70..)	+	Konfiguracja poprzez Panel Klienta
Ponowne wybieranie	Umożliwia ponowne połączenie z ostatnio wybranym numerem.		funkcja UA
Automatyczne ponowne wybieranie	Pozwala użytkownikom kontrolować zajętość linii i automatycznie nawiązywać połączenie kiedy linia się zwolni.		funkcja UA
Połączenia komórkowe bez CLIP	Pozwala na realizowanie połączeń komórkowych bez prezentacji numeru za	+	Realizacja połączenia przez "dziewiątkę" np.: 9 0 605 xxx xxx
<b>Elektroniczna obsługa klientów</b>			
Modyfikacja usług przez abonenta	Osobisty portal komunikacyjny składający się z serii interfejsów użytkownika typu www, pozwalający abonentowi zmieniać usługi dostępne w ramach abonamentu. Zabezpieczone hasłem i może być dostosowywane przez każdego abonenta	+	Panel Klienta
<b>Konferencja</b>			
Trójstronne połączenie	Pozwala na połączenie pomiędzy trzema rozmówcami.	+	funkcjonalność UA
<b>Zarządzanie</b>			
Zarządzanie oparte o www	Portal webowy do zarządzania systemem.	+	
Zarządzanie wielopoziomowe	Zarządzanie graficzne na różnych poziomach systemu.	+	
Klasa usług	Możliwość tworzenia grup użytkowników o identycznym ustawieniu usług i	+	
<b>Billing</b>			
Pliki CDR	Pliki CDR tworzone są dla każdej rozmowy.	+	
Limitowanie połączeń wychodzących	Pozwala na określanie limitu pieniężnego rozmów wychodzących klienta poprzez parametr usługowy w Umowie Usługowej	+	
Darmowe Połączenia	Pozwala na definiowanie Darmowych Połączeń w wariantach kwotowym (kwota w PLN wolna od opłat) oraz minutowym (limit minutowy połączeń darmowych)	+	

Fakturowanie masowe	Pozwala na wskazanie klientów, którym w sposób masowy zostaną wystawione faktury za niezafakturowane rekordy billingowe	+	
Drukowanie masowe faktur	Pozwala na zaznaczenie faktur, które zostaną wydrukowane masowo	+	
Płatności on-line	Pozwala na zintegrowanie systemu z zewnętrznym operatorem płatności on-line (przelewy24.pl) i umożliwienie klientom pre-paid samodzielne doładowywanie kont	+	
Logi Rozmów	Funkcja umożliwi przeglądanie wszystkich logów rozmów przychodzących dla użytkowników i administratorów. Logi można wyszukiwać, filtrować i eksportować.	+	
<b>Automatyczny Nadzór</b>			
Automatyczna informacja	Menu IVR dla rozmów przychodzących z możliwością definiowania własnych zapowiedzi głosowych i scenariuszy obsługi.	+	
<b>System IP-Centrex</b>			
Hunt Group	Grupy portów kierujące po kolei połączenia przychodzące do grupy abonentów/portów. Po dodzwonieniu się do grupy dzwoni najpierw pierwszy telefon z grupy. Jeżeli połączenie będzie nieodebrane w ciągu zadanego czasu, połączenie jest kierowane do następnych abonentów z grupy - do czasu odebrania go lub kierowania do poczty głosowej.	+	Realizowane przez specjalny moduł IVR
<b>Ustalenia</b>			
Telefony alarmowe	Obsługa telefonów alarmowych. System analizuje numer Abonenta A i przetwarza wybrany numer alarmowy w potwierdzony numer odpowiedniego call center alarmowego.	+	